



ASSOCIAÇÃO DOS TRABALHADORES NO SERVIÇO PÚBLICO NO BRASIL

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

ASSOCIAÇÃO DOS TRABALHADORES NO SERVIÇO PÚBLICO NO BRASIL – ASPER

CNPJ: 14.000.409/0001-12

Endereço: Rua Benjamin Constant, nº 308, Bairro Arigolândia, CEP 76.801-200, Porto Velho/RO

1. Introdução

A ASSOCIAÇÃO DOS TRABALHADORES NO SERVIÇO PÚBLICO NO BRASIL – ASPER (“ASPER”), entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e os dados pessoais deixados por seus associados, colaboradores, parceiros e demais usuários (“Titular”), durante a utilização de seus serviços, canais de comunicação, plataformas digitais e demais meios de interação.

Esta Política de Privacidade (“Política”) tem como objetivo explicar, de forma clara, simples e transparente, quais dados pessoais são coletados, como e por que são utilizados, além de apresentar os direitos do Titular e os mecanismos de proteção adotados pela ASPER.

2. Definições

Termo	Definição
Dado Pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
Dado Pessoal Sensível	Categoria especial de dados pessoais relacionados à saúde, vida sexual, origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, filiação sindical, dados biométricos ou genéticos.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais coletados.
Tratamento de Dados	Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, transmissão, eliminação, entre outros.

Aviso – para que possamos mantê-lo (a) informado (a), favor atualizar com frequência seus dados pessoais, bancários, de endereços e telefones junto a Asper - Contatos 0800 014 3970 e (69) 2181-3952, 2181-3954 também pelo e-mail faleconosco@asper.org.br.

Controladora	Pessoa jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais — neste caso, a ASPER.
Operador	Pessoa jurídica ou física que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da ASPER.
Encarregado de Dados	Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a ASPER, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

3. Quais dados são coletados

A ASPER poderá coletar e tratar os seguintes dados pessoais:

3.1. Dados fornecidos diretamente pelo Titular

- Nome completo, CPF, RG e data de nascimento;
- Endereço, telefone e e-mail;
- Informações de vínculo com a associação e plano de saúde;
- Dados bancários e financeiros para pagamento de mensalidades e reembolsos.

3.2. Dados coletados automaticamente

- Durante a navegação em nossos sites, aplicativos e canais digitais, poderão ser coletadas:
- Endereço IP, data e hora de acesso;
- Dados sobre dispositivo, navegador e sistema operacional;
- Páginas acessadas e preferências de navegação;
- Cookies e tecnologias similares.

3.3. Dados sensíveis

Para cumprimento de obrigações legais e prestação de serviços, a ASPER poderá tratar dados de saúde de associados e dependentes, sempre com base nas hipóteses autorizadas pela LGPD.

4. Finalidades do tratamento

Os dados pessoais são utilizados para:

Aviso – para que possamos mantê-lo (a) informado (a), favor atualizar com frequência seus dados pessoais, bancários, de endereços e telefones junto a Asper - Contatos 0800 014 3970 e (69) 2181-3952, 2181-3954 também pelo e-mail faleconosco@asper.org.br.

- Prestação dos serviços contratados e gestão da associação;
- Processamento de solicitações, adesões e alterações cadastrais;
- Cobrança de mensalidades e administração financeira;
- Emissão de documentos, certificados e comunicações;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Proteção da saúde e segurança dos associados;
- Melhoria de serviços e desenvolvimento de novos benefícios.

5. Base legal para o tratamento

O tratamento dos dados pessoais pela ASPER se fundamenta nas hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), incluindo, mas não se limitando a:

- Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD);
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II, LGPD);
- Legítimo interesse da ASPER (art. 7º, IX, LGPD);
- Proteção da saúde (art. 11, II, “f”, LGPD);
- Consentimento do Titular para tratamentos específicos (art. 7º, I, LGPD).

6. Compartilhamento de dados

A ASPER poderá compartilhar dados pessoais:

- Com operadoras de planos de saúde, prestadores de serviços médicos, laboratórios e hospitais;
- Com órgãos públicos e autoridades regulatórias, quando exigido por lei;
- Com fornecedores e parceiros necessários para a execução de contratos e oferta de benefícios;
- Para proteção da ASPER em processos judiciais e administrativos.

7. Proteção e segurança dos dados

A ASPER adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, incluindo:

- Uso de sistemas criptografados e protocolos seguros;
- Controle restrito de acesso aos dados;
- Treinamento de colaboradores sobre segurança da informação;
- Registro de logs de acesso e atividades internas;
- Programas de governança e compliance em privacidade.

8. Retenção dos dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta política, respeitando:

- Prazos legais e regulatórios;
- Necessidade de defesa em processos judiciais e administrativos;
- Solicitação expressa do Titular para exclusão, quando aplicável.

9. Direitos do Titular

De acordo com a LGPD, o Titular pode exercer os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- Solicitar acesso, retificação, atualização e exclusão de informações;
- Requerer a portabilidade dos dados para outro fornecedor;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Revogar consentimento previamente concedido;
- Obter informações sobre o compartilhamento dos dados.

As solicitações deverão ser enviadas para o Encarregado de Proteção de Dados da ASPER, através do e-mail: lgpd@asper.org.br



10. Alterações desta política

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento para garantir conformidade com a legislação aplicável e com os interesses da ASPER. As alterações serão publicadas no site oficial: www.asper.org.br

.

11. Legislação e foro

Esta Política será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

O foro eleito para dirimir quaisquer controvérsias é o domicílio do Titular.